

# Widerrufsrecht

(1) Sie können Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt mit der Lieferung der Ware. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder die rechtzeitige Rücksendung der original verpackten Ware. Der Widerruf ist zu richten an:

## **MITTE bitte!**

Anja Strebe

Ansbacher Str. 20

10787 Berlin

E-Mail: [info@mitte-bitte.de](mailto:info@mitte-bitte.de)

(2) Nach Ausübung des Widerrufs sind Sie zur vollständigen Rücksendung der Ware verpflichtet. Für die Rücksendung der Ware fordern Sie bitte ein Rücksendeformular an. Bei einem Wert der Bestellung bis 40,00 € sind die Kosten für die Rücksendung von Ihnen zu tragen, ausgenommen bei Fehllieferungen und defekter Ware. Bei einem Wert der Bestellung ab 40,00 € ist die Rücksendung der Ware für Sie kostenfrei. Bitte fordern Sie hierfür neben dem Rücksendeformular auch eine Paketmarke an. Das Rücksendeformular und die Paketmarke können Sie per E-Mail [info@mitte-bitte.de](mailto:info@mitte-bitte.de) anfordern. Der schon gezahlte Kaufpreis wird Ihnen – gegebenenfalls abzüglich der Wertminderung – erstattet. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.

(3) Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die bestellte Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, haben Sie Wertersatz zu leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der überlassenen Ware ausschließlich auf deren Prüfung der Fehlerfreiheit, wie sie etwa in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, wenn Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer gebrauchen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

(4) Bitte beachten Sie, dass das vorbezeichnete Widerrufsrecht nicht gilt für die Bestellung von Audio- und Videokassetten, DVDs und CDs, soweit die gelieferten Datenträger entsiegelt wurden, für Software, Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierte sowie für Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können. Eintrittskarten für termingebundene Veranstaltungen sind von der Rücksendung ausgeschlossen. Bei termingebundenen Seminaren und Schulungen kann der Rücktritt bis 14 Tage vor Seminar- und Schulungsbeginn erfolgen, unter Berücksichtigung einer Stornogebühr in Höhe von 50 %.

(5) MITTE bitte! kann vom Vertrag zurücktreten, insbesondere wenn Sie Verpflichtungen aus vorhergehenden Aufträgen nicht fristgerecht erfüllt haben.